

PROTOCOL SOCIALE VEILIGHEID

Fahm Instituut maakt academische- en traditionele kennis van de islamitische tradities voor een breder publiek beschikbaar. Vanuit een diverse middenpositie bieden wij een veilige ruimte voor Verdieping, Verinnerlijking en Verbinding. Fahm betekent begrip. Wij zijn een plek waar diverse meningen aan bod mogen komen en ruimte is voor kritische reflectie, dialoog en waar je (jezelf) kritische vragen mag stellen. Vanuit respect voor diversiteit hopen wij bij te dragen aan een sterke gemeenschap, die in goede verbinding staat met de theologische tradities en de hedendaagse diverse realiteit. Het motto van Fahm Instituut is: "omdat kennis tot begrip leidt".

Om die veiligheid te waarborgen vinden wij het belangrijk dat iedereen zich **welkom** en **veilig voelt**. Daarom hanteert Fahm Instituut **Huisregels** (te lezen in de footer van www.fahminstituut.nl). Als de huisregels niet nageleefd worden, treedt het **Protocol Sociale Veiligheid** in werking, zoals hieronder beschreven.

Stap 1. Ga zelf in gesprek: Wanneer je als deelnemer, cursist, gast of docent merkt dat iemand de huisregels niet naleeft, ga je eerst de **dialoog** met de persoon zelf aan. Dit is geïnspireerd op de islamitische etiquette (en aansluitend bij sociale transparantie), waarbij directe communicatie belangrijk is en je in principe niet met een ander bespreekt wat je niet (eerst) met de persoon zelf bespreekt. Dit, omdat het anders als roddelen gezien kan worden (Hadith: *Roddelen is erger dan zina* - Bayhaqi, Shu'ab al Iman) en we als mensen veiligheid aan elkaar willen bieden (Hadith: *Een ware Moslim is degene voor wiens tong en handen andere gelovigen veilig zijn.* - Bukhari, Muslim). Echter zijn er veel verschillende vormen van sociale onveiligheid; er kunnen situaties zijn waarin directe communicatie juist niet wenselijk is, omdat dit de onveiligheid vergroot. We adviseren daarom alleen directe communicatie wanneer dit het gevoel van **onveiligheid niet verergert**. Is dit wel het geval, dan kun je kiezen om iemand - die meer ervaren is/ dichter bij de persoon in kwestie staat - te consulteren, daar dit gezonder is voor de situatie en om spanningen of miscommunicatie te vermijden.

Stap 2. Vraag een docent/organisator voor jou in gesprek te gaan: Mocht stap 1 niet baten of door welke omstandigheid niet kunnen, **neem dan contact op** met de docent of organisator van de cursus of activiteit waar het gedrag plaatsvindt. De docent en/of organisator zal in transparantie de dialoog met de persoon in kwestie aangaan: dit betekent dat een docent of organisator te allen tijde verplicht is om het signaal te bespreken met de betreffende persoon die de huisregels niet naleeft. Er kan niets niet besproken worden.

Stap 3. Vertrouwelijk gesprek: Mocht stap 2 niet baten of door welke omstandigheid niet kunnen, dan heb je de optie om contact op te nemen met **een bestuurslid naar keuze** (man en vrouw beschikbaar) voor een **vertrouwelijk gesprek** of om een **formele klacht** in te dienen. Dit kan per email aan info@fahminstituut.nl, hier kun je ook het directe emailadres van het bestuurslid naar keuze verkrijgen. Op <https://fahminstituut.nl/team/> lees je wie de huidige bestuursleden zijn. Als kleine vrijwilligersorganisatie hebben we geen onafhankelijke "vertrouwenspersoon" die wij kunnen inhuren. Wij nemen **sociale veiligheid echter zeer serieus**. In tegenstelling tot bij stap 2, kunnen gesprekken hier wel in vertrouwelijkheid plaatsvinden. Gezamenlijk zullen we bespreken welke stappen genomen kunnen worden.

NB1. Wanneer er sprake is van **strafbare feiten**, onderneemt het bestuur van Fahm Instituut **juridische stappen**. In alle gevallen van seksueel overschrijdend gedrag, stalking, bedreiging, laster (online en offline), discriminatie, etc. zullen wij aangifte doen bij de politie.

NB2. Indien een deelnemer zich niet houdt aan de huisregels of de sociale veiligheid in gevaar brengt, kan iemand uitgesloten worden van deelname aan de activiteit. Als het een betaalde activiteit betreft wordt er geen restitutie gegeven, indien het de persoon zelf is die de huisregels heeft overtreden. Voor overig restitutiebeleid zie de algemene voorwaarden in de footer van www.fahminstituut.nl.

Voor vragen kan je altijd terecht op info@fahminstituut.nl